

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## für Coaching, Training und Webinare von Daniela Grittner

Personal Performance Coaching  
Daniela Grittner, Elisabethkirchstr. 9, 10115 Berlin  
Tel. 015233867959, coach@daniela-grittner-coaching.de  
Steuernummer 34/317/52332

### Präambel zu Performance Coaching

*Performance Coaching ist eine Kurzzeit-Beratung auf Augenhöhe. Augenhöhe bedeutet: Als Klient:in sind Sie die Expertin/ der Experte Ihres Lebens und damit ebenfalls Ihrer eigenen Performance vor der Kamera, auf der Bühne und bei Auftritten jeglicher Art. Als Ihre Coach unterstütze ich Sie dabei, Ihr persönliches Potenzial für Präsentationen und Moderationen - live oder vor der Kamera - zu entdecken und zu erweitern. Gemeinsam arbeiten wir zum Beispiel an Ihrem Konzept und Ihren Stärken hinsichtlich Ihrer Performance und entwickeln entsprechende Strategien, um Ihre Ziele umzusetzen. Als Coach bin ich Ihre wohlwollende und wertschätzende Verbündete, die Sie lösungsorientiert bei Ihrer persönlichen Performance Entwicklung begleitet.*

*Performance Coaching wendet sich an gesunde eigenständige Menschen. Als Klient:in fragen Sie oder Ihre Firma diese Leistung selbst an und bezahlen ein vereinbartes Honorar dafür. Coaching-Prozesse sind Lernprozesse. Sie basieren auf Vertrauen und brauchen ihre Zeit. Zu den Aspekten meines Coachings gehört der systematische Aufbau eines mentalen Mindsets, die Informationsweitergabe aus langjähriger Erfahrung als Moderatorin, Coach und Trainerin sowie die Bereitschaft der Klientinnen und Klienten, sich selbst zu reflektieren, um somit die für Sie schlüssigen Wege und Möglichkeiten der eigenen Präsentation zu erreichen. - Daniela Grittner*

### 1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von Personal Performance Coaching Daniela Grittner angebotenen Coachings und Trainings (jeweils meist mit einem, seltener mit zwei Klient:innen/ Klienten) sowie für Gruppenseminare. Vertragspartner werden im Fall von Coaching/ Training nachstehend „Klient:in“, im Fall von Gruppenseminaren „Teilnehmer:in“ genannt.

1.2 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden der Klient:in/ Teilnehmer:in schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn diese nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Die/ Der Klient:in/ Teilnehmer:in muss den Widerspruch innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an uns absenden.

1.3 Entgegenstehende oder von unseren Bedingungen abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners erkennen wir nicht an. Es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Werden Verträge in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Geschäftsbedingungen vorbehaltlos geschlossen, gelten dennoch ausschließlich unsere AGB.

## **2. Vertragsgegenstand**

Personal Performance Coaching Daniela Grittner bietet Coachings und Trainings (jeweils meist mit einem, seltener mit zwei Klientinnen/ Klienten) sowie Gruppenseminare an. Performance Coachings und Präsentationstrainings für Einzelpersonen oder Zweier-Teams zählen beispielsweise zur Kategorie Coaching und Training. Performance Coachings und Präsentationstrainings für Gruppen ab drei Personen hingegen fallen unter Gruppenseminare.

Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des jeweiligen Leistungsangebots wird von Personal Performance Coaching Daniela Grittner unter anderem in ihren Geschäftsräumen, auf ihrer Internetpräsenz und auf von ihr genutzten Medien bekannt gegeben.

## **3. Zustandekommen des Vertrags**

3.1 Coaching und Training: Ein Coaching- bzw. Trainingsvertrag zwischen Personal Performance Coaching Daniela Grittner und der Klientin/ dem Klienten kommt zustande durch die Vereinbarung eines verbindlichen Termins und des entsprechenden Honorars. Wir bestätigen Ihnen diese Vereinbarung jeweils schriftlich per E-Mail.

3.2 Bei Gruppenseminaren kommt ein Vertrag mit Personal Performance Coaching Daniela Grittner zustande durch die Übermittlung und Bestätigung einer Teilnahmeerklärung auf dem Postweg, per E-Mail oder durch mündliche Absprache und nachgereichter schriftlicher Teilnahmeerklärung.

3.3 Bei einer Gruppenanmeldung, beispielsweise im Falle eines firmeninternen Seminars, schließt Personal Performance Coaching Daniela Grittner mit der für die Teilnehmer:innen verantwortlichen bzw. mit der weisungsberechtigten Person oder dem beauftragenden Unternehmen einen Teilnahmevertrag über und für die Gruppe ab. Diese ist ebenfalls verbindlich.

3.4 Ihre Anmeldung zu Seminaren ist möglichst frühzeitig schriftlich an uns zu richten. Ihre Anmeldung ist verbindlich, sobald sie von uns schriftlich per E-Mail oder per Post bestätigt wird. Sollte danach die erforderliche und vertraglich vereinbarte Anzahlung bzw. der vertraglich vereinbarte Gesamtbetrag nicht fristgemäß eintreffen, behalten wir uns vor, den Platz anderweitig zu vergeben.

## **4. Vertragsdauer und Vergütung**

4.1 Der Vertrag beginnt und endet am spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt.

4.2 Die Höhe der Teilnahmegebühr für Gruppenseminare ergibt sich aus dem jeweiligen Anmeldeformular, bei Coaching und Training aus den getroffenen Absprachen mit der Klientin/ dem Klienten und unserer anschließenden schriftlichen Bestätigung. Für Coaching berechnen wir das vereinbarte Stunden- bzw. Tageshonorar zzgl. der jeweils gesetzlich gültigen MwSt. Die Abrechnung erfolgt nach der ersten Sitzung. Falls gewünscht, vereinbaren wir gerne Vorauszahlungen, monatliche Abrechnung oder Pauschalbeträge.

4.3 Die Klientin/ der Klient oder die Teilnehmerin/ der Teilnehmer kommt ihrer/ seiner Zahlungspflicht nach Rechnungsstellung per Überweisung oder per Barzahlung nach. Besondere Zahlungsbedingungen sind nicht vorgesehen.

4.4 Verzug tritt spätestens 14 Tage nach Fälligkeit ein. Dies gilt gegenüber einer Klientin/ eines Klienten bzw. einer Teilnehmerin/ eines Teilnehmers, nur dann, wenn auf diese Rechtsfolge in der Rechnung ausdrücklich hin gewiesen wurde.

4.5 Sämtliche Leistungen von Personal Performance Coaching Daniela Grittner in den Bereichen Coaching/ Training/ Webinare sowie ihre Auftritte als Moderatorin und Referentin verstehen sich zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 Prozent.

## **5. Leistungsumfang und Stornierung durch Teilnehmer:innen**

5.1 Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag bzw. der schriftlichen Bestätigung zwischen Personal Performance Coaching Daniela Grittner und der Klientin/ dem Klienten bzw. der Teilnehmerin/ dem Teilnehmer. Hinsichtlich der Stornierung einer Veranstaltung unterscheiden wir wie oben bereits beschrieben zwischen Coaching/ Training (meist mit einer, seltener mit zwei Klientinnen/ Klienten) und Gruppenseminaren.

5.2 Coaching und Training: Kann eine Klientin/ ein Klient einen vereinbarten Coaching- oder Trainingstermin nicht einhalten, verpflichtet sie/ er sich, diesen eine Woche (7 Tage) vorher abzusagen. Ansonsten müssen wir den Termin leider in Rechnung stellen. Im akuten Krankheitsfall oder bei höherer Gewalt bieten wir Ihnen gerne einen Ersatztermin für den bezahlten Termin an. Die Nachweispflicht für einen akuten Krankheitsfall oder höhere Gewalt liegt bei den Klientinnen und Klienten. Mögliche Raummiete ist bei kurzfristigen Absagen (weniger als 7 Tage) leider auch im akuten Krankheitsfall oder bei höherer Gewalt nicht erstattungsfähig, so dass wir hier die vollen Stornogebühren von 100% in Rechnung stellen müssen.

5.3 Teilnehmer:innen von Gruppenseminaren haben die Möglichkeit, unter bestimmten Voraussetzungen von dem Vertrag zurückzutreten (Storno):

- Bis 8 Wochen (56 Tage) vor Seminarbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Eine bereits geleistete Anzahlung wird vollständig zurücküberwiesen.
- Danach und bis 6 Wochen (42 Tage) vor Seminarbeginn behalten wir die Anzahlung oder 25 Prozent der gesamten Teilnahmegebühr ein.
- Bis 2 Wochen (14 Tage) vor Ausbildungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühren in Rechnung gestellt.
- Bei einer Stornierung von weniger als 2 Wochen (14 Tage) vor Ausbildungsbeginn wird der Gesamtbetrag in Rechnung gestellt.

## **6. Rücktritt vom Vertrag**

6.1 Coaching und Training: Personal Performance Coaching Daniela Grittner ist berechtigt, bei höherer Gewalt vereinbarte Termine innerhalb angemessener Zeit zu verschieben. Hierunter fallen auch Leistungshindernisse der Coach/ Trainerin, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. Wir schlagen Ihnen in diesem Fall einen schnellstmöglichen Ersatztermin vor.

6.2 Gruppenseminare: Personal Performance Coaching Daniela Grittner ist berechtigt, aus wichtigem Grund und ungeachtet sonstiger Gründe von dem Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn entweder die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht wird oder die Veranstaltung aus von uns nicht zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss, was beispielsweise bei Krankheit/ Unfall der Seminarleiterin oder bei höherer Gewalt der Fall ist. Wir werden Klientinnen und Klienten sowie Teilnehmerinnen und Teilnehmern unverzüglich über den Ausfall des Coachings/ Trainings/ Webinars schriftlich unterrichten und im Falle eines Rücktritts bereits gezahlte Teilnehmeregebühren erstatten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **7. Allgemeine Teilnahmebedingungen**

7.1 Stört ein/ e Teilnehmer:in nachhaltig und ungeachtet einer Abmahnung ein Gruppenseminar, oder verhält sie/ er sich in erheblichem Maße entgegen der guten Sitten und kann ein reibungsloser Ablauf der Veranstaltung deshalb nicht weiter gewährleistet werden, behalten wir uns vor, sie/ ihn von der Veranstaltung auszuschließen. Auch nach Ausschluss stellen wir die Teilnahmegebühr in Rechnung. Der Nachweis eines geringeren Aufwandes bleibt der/ dem Teilnehmer:in unbenommen.

7.2 Klientinnen und Klienten bzw. Teilnehmer:innen unterschreiben eine Haftungsfreizeichnung bezüglich Personen- und Sachschäden aufgrund der Teilnahme an unseren Coachings/ Trainings/ Gruppenseminaren.

7.3 Vor der Veranstaltung informieren Sie uns bitte über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen, damit wir dies bestmöglich berücksichtigen können.

7.4 Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen sind wir berechtigt, die betreffenden Teilnehmer:innen von einem Seminar auszuschließen. Wir behalten uns vor, die Teilnahmegebühr anteilig in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines geringeren Aufwandes bleibt den Teilnehmerinnen/ Teilnehmern unbenommen.

7.5 Coachings, Trainings und Gruppenseminare, gerade solche im Außenbereich, sind nie ohne ein gewisses Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung ist jede/ r Klient:in und jede/ r Teilnehmer:in nur im Rahmen ihrer eigenen Unfallversicherung versichert.

## **8. Verschwiegenheitspflicht**

Personal Performance Coaching Daniela Grittner verpflichtet sich, während der Dauer eines Coachings/ Trainings/ Webinars sowie nach deren Beendigung, über alle persönlichen Inhalte und Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der Klientinnen und Klienten/ Teilnehmer:innen und Auftraggeber:innen zeitlich unbeschränkt vertraulich zu behandeln.

Schriftliche Aufzeichnungen dienen ihrer gewissenhaften Arbeit und sind unabdingbar. Wir sichern zu, auch diese Unterlagen vertraulich zu behandeln. Ton- und Bildaufzeichnungen dürfen nur nach gegenseitiger Absprache zu Coaching-Zwecken angefertigt werden.

## **9. Haftung**

9.1 Personal Performance Coaching Daniela Grittner erbringt Coaching nach bestem Wissen und Gewissen. Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche der Klientin/ des Klienten werden ausgeschlossen.

9.2 Für Coaching/ Training/ Webinare haftet Personal Performance Coaching Daniela Grittner nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für unsere Erfüllungshelfer:innen. Bei leicht fahrlässigen wesentlichen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf die vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschäden.

9.3 Die Regelung des vorstehenden Absatzes (9.1) erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

## **10. Urheberrechte**

Die den Klientinnen/ Klienten und Teilnehmerinnen/ Teilnehmern ausgehändigten Coaching-, Training- und Webinarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich zur persönlichen Nutzung verwendet werden.

Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Unterlagen ist nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung gestattet.

## **11. Datenschutz**

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir Sie bei Ihrer Anmeldung zu Coachings/ Trainings/ Webinaren nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Adresse fragen müssen. Nur so kann der Vertrag durchgeführt werden. Ihre Anmelde-daten werden ausschließlich für interne Zwecke elektronisch gespeichert und unterliegen den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes.

Die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Vertragsdurchführung und um Ihnen Programme und Informationen zum Leistungsangebot von Personal Performance Coaching Daniela Grittner zu übersenden. Wir stellen Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Verfügung. Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten einverstanden. Ihr Einverständnis kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

## **12. Form von Erklärungen**

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die die Klientin/ der Klient oder die Teilnehmerin/ der Teilnehmer uns gegenüber abzugeben hat, bedürfen der Schriftform.

## **13. Erfüllungsort, Rechtswahl, Gerichtsstand**

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllung- und Zahlungsort unser Geschäftssitz. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht.

## 14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit, Durchführbarkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Anstelle der unwirksamen Regelung tritt, soweit rechtlich zulässig, eine andere angemessene Regelung, welche wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien unter Berücksichtigung der Verkehrssitte bei wirtschaftlicher Betrachtungsweise und nach Treu und Glauben gewollt haben oder gewollt haben würden, wenn sie die Unwirksamkeit der Regelung bedacht hätten. §139 BGB ist ausgeschlossen.